Agregar :

Seguimiento
Documento

Agregar un documento				
Asunto	-----	Arrastrar su archivo aquí, o Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados	(8 Mb max)	

Historial de acciones :

Filtro en línea de tiempo :

2025-06-03 12:02

Paola Andrea Rodriguez Martinez

Bogotá, D.C., 03 de junio de 2025

Señores:

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Ciudad

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Subasta electrónica

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 1379442 el día 2025-05-30 a las 18:02, la subasta electrónica del proceso SDG-SASI-5-2025 (132110) de la entidad estatal SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO, no tomo el margen mínimo configurado por la entidad estatal para cada uno de los lances a través del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

A continuación, nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: **www.colombiacompra.gov.co**

Formulario Web: **https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1**

Secobot: **https://secobot.colombiacompra.gov.co/**

Canal (PQRSD): **https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd**

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.
Definitivo

2025-05-30 18:20



HELIANA SOFIA CLAROS STERLING

Informe Subasta.pdf (application/pdf)

2025-05-30 18:19



HELIANA SOFIA CLAROS STERLING

Reporte Subasta.xlsx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet)

2025-05-30 18:15



HELIANA SOFIA CLAROS STERLING

Subasta Heliana Claros.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2025-05-30 18:02



HELIANA SOFIA CLAROS STERLING

Recordatorio de incidencia

1.S II - Subasta electrónica - P2040 -SDG-SASI-5-2025 (132110) Entidad

Estimado usuario Agradecemos que se haya puesto en contacto con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente. A continuación, detallamos las consultas realizadas: ¿El usuario tiene más de una consulta? SI: [ ] NO: [x] 1. Consulta del usuario: Usuaria se comunica para validar subasta, ya que en el descargue del informe le arroja un menor valor propuesto en la subasta 2. Consulta del usuario:N/a Detalles adicionales: Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.